



CONTRATTO E-COMMERCE

L'utilizzo della sezione shop del sito internet **mercatorpoli.it** e gli acquisti online effettuati mediante tale canale sono regolati dalle presenti condizioni generali di vendita e di fruizione di servizi, accessibili cliccando sul bottone "Contratto e-commerce" e pienamente accettate dagli utenti con la spunta della relativa casella presente nella pagina di invio dell'ordine, di ogni singolo articolo.

1. PREMESSE

Mercatopoli è un network di agenzie d'affari indipendenti che esercitano la propria attività ai sensi dell'art. 115 TULPS e che operano per conto di soggetti privati. Ogni agenzia d'affari ha il proprio titolare, è autonoma ed è il soggetto esclusivamente responsabile nell'adempimento del presente contratto e di tutti gli obblighi direttamente o indirettamente connessi.

Gli articoli in vendita presenti sul sito mercatorpoli.it (e relativi sotto-domini) sono di seconda mano e sono proposti agli utenti finali a fronte di un contratto che prevede l'erogazione, da parte della singola agenzia d'affari, del servizio di assistenza alla compravendita a un privato.

Gli oggetti in vendita vengono quindi conferiti all'agenzia Mercatopoli da soggetti privati, a fronte di un contratto di mandato con rappresentanza. Il sito internet mercatorpoli.it è un sito di proprietà di **Leotron società benefit a responsabilità limitata** e viene messo a disposizione delle singole agenzie di affari affiliate a Mercatopoli per favorire l'esposizione e la proposta al pubblico degli oggetti presi in carico.

Il materiale contenuto nel sito è protetto da diritto d'autore ai sensi della Legge n. 633 del 1941 e successive modifiche.

Leotron società benefit a responsabilità limitata non offre garanzie sulla conformità delle informazioni pubblicate sul sito da parte delle agenzie d'affari e declina ogni responsabilità in merito a eventuali problemi, danni o rischi che gli utenti possano incontrare nell'utilizzo del sito.

Gli utenti che accedono al sito e/o che interagiscono con le relative funzionalità dichiarano di accettare che tutte le questioni inerenti all'utilizzo del servizio informativo ed e-commerce offerto dal proprietario del sito siano regolate dalla legislazione italiana e sottoposte alla competenza esclusiva del Foro di Verona.



2. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti condizioni di contratto, salvo che non sia diversamente specificato, si intende per:

Agenzia - la singola agenzia d'affari, in qualunque forma costituita (ditta individuale, società, etc.), che faccia parte del network Mercatopoli;

Venditore - il cliente privato che abbia conferito a un Affiliato mandato con rappresentanza di vendita di uno o più oggetti;

Compratore - il cliente (persona fisica o giuridica) che acquisti uno o più beni usati, venduti dal Venditore tramite il servizio offerto da un'Agenzia.

3. CONDIZIONI DI CONTRATTO APPLICABILI ALL'AFFILIATO

Nell'avvalersi del sito internet mercatopoli.it per proporre al pubblico gli oggetti conferiti per la vendita, l'Agenzia dichiara di applicare integralmente tutti i protocolli e le disposizioni contenute nel contratto di affiliazione e nel Manuale Operativo Mercatopoli, anche al fine di garantire il miglior servizio possibile ai suoi clienti, conformemente agli standard minimi individuati dal promotore della rete di franchising Mercatopoli.

4. CONDIZIONI DI CONTRATTO APPLICABILI AL COMPRATORE

a. **GARANZIA.** Il Compratore riconosce e accetta che gli oggetti acquistati sono di provenienza privata e di seconda mano. Il Venditore, con la stipula del mandato di vendita e il conferimento degli oggetti da vendere all'Agenzia, si è avvalso dell'esclusione della garanzia sugli stessi, prevista ai sensi dell'art. 1487 del Codice Civile.

b. **PREZZI, FOTO, DESCRIZIONI.** I prezzi di vendita dei prodotti illustrati sul sito sono comprensivi di tasse e di ogni altra imposta. Le foto non sempre ritraggono il reale prodotto venduto, ma sono dimostrative: è quindi necessario verificare titolo e descrizione.

c. **DISPONIBILITA' DEGLI OGGETTI.** Poiché l'assortimento presente sul sito mercatopoli.it è collegato a quanto ciascuna Agenzia mette in esposizione nel proprio negozio, può accadere che una richiesta (non vincolante) d'ordine sul sito coincida con un contemporaneo acquisto presso il negozio: pertanto l'Agenzia si riserva il diritto di confermare la disponibilità degli articoli prenotati.



Nell'eventualità in cui la richiesta d'ordine non possa essere evasa come da richiesta, l'Agenzia darà tempestiva comunicazione al Compratore.

d. **PAGAMENTI.** L'Agenzia comunicherà le modalità di pagamento previste, la quantificazione delle spese di trasporto e la data di scadenza del pagamento, prima che il Compratore concluda l'ordine d'acquisto procedendo con il pagamento. Per la positiva conclusione dell'ordine è prescritto che il pagamento sia effettuato entro la data di scadenza indicata nella comunicazione dell'Agenzia, contenente la disponibilità degli articoli richiesti e le modalità di pagamento. Il pagamento si considera effettuato se l'importo previsto risulta accreditato irrevocabilmente in favore dell'Agenzia, con le modalità previste dal sistema di pagamento prescelto. Trattandosi di articoli **UNICI**, si declina ogni responsabilità nel caso in cui il Compratore effettui il pagamento senza aver atteso prima la comunicazione dell'Agenzia sulla disponibilità degli stessi ovvero trascorsa la scadenza indicata nella comunicazione.

e. **RECESSO.** L'Agenzia riconosce al Compratore e per gli acquisti effettuati online il diritto di recesso come previsto dalla normativa vigente. Tale diritto può essere esercitato inviando direttamente all'Agenzia una comunicazione a mezzo lettera raccomandata nel termine di 14 giorni dal ricevimento della merce. La comunicazione potrà essere inviata entro lo stesso termine anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che entro le 48 ore successive sia confermata mediante l'invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Nella lettera dovranno essere indicate le coordinate bancarie (nome della banca e codice IBAN) sulle quali il cliente desidera ricevere l'accredito della somma sostenuta per acquisto della merce restituita.

Nel caso in cui il Compratore si sia avvalso del diritto di recesso, dovrà provvedere a suo rischio e spese a restituire i prodotti acquistati, eventualmente ricevuti, integri e nello stato in cui sono stati spediti, completi di imballaggi, mediante invio con corriere espresso presso la sede dell'Agenzia entro 10 giorni dall'esercizio del diritto o, se successivo, dalla consegna della merce già spedita. In ogni caso non verranno accettati prodotti danneggiati, utilizzati o restituiti all'Agenzia in contrassegno.

Entro 30 giorni dal ricevimento della lettera raccomandata e della merce integra, l'Agenzia s'impegna a effettuare il bonifico di accredito per l'importo versato, detratto delle spese di spedizione sostenute dall'agenzia.

f. **SPEDIZIONI.** L'Agenzia s'impegna a spedire gli oggetti acquistati entro **3 giorni lavorativi** dal ricevimento del pagamento e non può essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi che dovessero dipendere dai corrieri espressi prescelti. Al ricevimento del pacco è necessario



controllare sempre l'integrità e lo stato della scatola e del confezionamento esterno. Se risultasse danneggiato o manomesso è possibile ritirare la consegna "con riserva". Solo in questo caso l'Agenzia potrà rispondere per eventuali danni riscontrati e causati dal trasporto, che saranno limitati all'importo pagato. Eventuali spese di giacenza della merce presso il corriere, nel caso sia impossibile la consegna per irreperibilità del destinatario, sono a carico del Compratore.

g. RITIRO DIRETTO. Nel caso il cliente indicasse il ritiro diretto quale modalità di consegna, esso dovrà essere effettuato entro **3 giorni lavorativi** dall'effettuazione del pagamento. In caso di mancato ritiro entro i termini, l'Agenzia si riserva il diritto di addebitare una quota giornaliera per la custodia pari a 2 euro per ogni giorno di ritardo fino a concorrenza del prezzo pagato e con cancellazione dell'ordine nel caso gli oneri di custodia superino la somma a disposizione dell'Agenzia.

Sottolineiamo che un ordine online con opzione di ritiro e pagamento in negozio non si configura come vendita online, quanto un mero servizio offerto gratuitamente dall'Agenzia.

h. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI. In merito alla protezione dei dati personali si rimanda alla Privacy Policy pubblicata sul sito.

i. FORO COMPETENTE. Le eventuali controversie, aventi a oggetto la validità o l'esecuzione dei contratti perfezionati tramite questo sito e l'interpretazione delle presenti condizioni di contratto, che dovessero sorgere tra Agenzia e Compratore avente partita IVA saranno devolute in via esclusiva al Foro in cui l'Agenzia interessata ha il proprio domicilio fiscale. Le eventuali controversie, aventi a oggetto la validità o l'esecuzione dei contratti perfezionati tramite questo sito e l'interpretazione delle presenti condizioni di contratto, che dovessero sorgere tra singolo Affiliato e Compratore senza partita IVA saranno devolute al Foro competente individuato ai sensi dell'art. 63 del D. Lgs. 206/2005 e sue successive modifiche.